



ANA BELÉN RAMIRO

QUALITY ANALYST

PERFIL

QA con varios años de experiencia, colaborando siempre con los equipos de desarrollo y soporte.

Muy trabajadora, siempre dispuesta a colaborar, ayudar y apoyar a mis compañeros que lo requieren.

Me gusta dar formaciones de las nuevas funcionalidades que se van implementando.

He realizado entrevistas y onboarding a los nuevos empleados.

CONTACTO

anitamad1980@gmail.com

M.647643006

Valladolid

ACTIVIDADES E INTERESES

• Jardinería • Series de TV • Senderismo • Asturias

EXPERIENCIA

QA ANALYST EN SILVERSTORM - THIRDERA, VALLADOLID

ENERO DE 2020 – ACTUALMENTE

Cliente: NTT Managed Service

- Revisión de los diseños funcionales.
- Crear y gestionar sprints, stories y backlog.
- Gestión completa de defectos y mejoras.
- Crear y ejecutar (en inglés) planes de prueba funcionales en herramienta propia de **Servicenow**, “**Test Management**”. Antes se utilizaba Excel.
- Criterios de aceptación con la estructura la regla **DADO – CUANDO - ENTONCES**.
- Pruebas con Postman.
- Actualizar pruebas de forma continuada tras la implementación de las stories. También actualizar todas las peticiones abiertas por el cliente en el entorno de Producción.
- Pruebas de progresión para comprobar la nueva funcionalidad.
- Pruebas de regresión en upgrades y en las stories que se requerían.
- Realización de demos al cliente de las stories implementadas y justo antes de las pruebas UAT.
- Traspaso funcional al equipo de soporte y, en ocasiones, a compañeros nuevos de desarrollo.
- Realización de vídeos tutoriales de varios procesos del cliente.
- Colaboración estrecha con los equipos de desarrollo y soporte, entre otros.
- Realización de entrevistas.
- Onboarding a los nuevos empleados, ayuda a su incorporación.

QA ANALYST EN MTP MÉTODOS Y TECNOLOGÍA DE SISTEMAS Y PROCESOS, MADRID

ABRIL DE 2017 – DICIEMBRE DE 2019

Cliente: Repsol (Madrid)

- Proyecto de implementación de **Servicenow** en Repsol (Tres Cantos, Madrid) y un proyecto con **Salesforce** (Campus, Madrid)
- Revisión de los diseños funcionales.
- Reuniones con Negocio, Desarrollo, Cliente
- Gestión completa de defectos y mejoras.
- Crear y ejecutar planes de prueba en **HPQC**.
- Apoyo presencial en las pruebas de UAT.
- Formación a usuarios de Repsol y a proveedores.

GESTIÓN DE PRUEBAS EN MTP, MÉTODOS Y TECNOLOGÍA, MADRID

ABRIL DE 2016 – ABRIL DE 2017

Cliente: ENDESA (Madrid)

- Gestionar las pruebas de las UAT con el personal de Negocio, usuarios y equipo de desarrollo, creando convocatorias, gestionando las fechas de pruebas, fechas de instalación, disponibilidades de los equipos, reserva de salas, etc.
- Apoyo presencial en las pruebas UAT.
- Gestión de las incidencias con la herramienta **Mantis**.
- Gestión de los resultados de las pruebas con la herramienta **TestLink**.
- Creación de informes diarios.
- Reuniones continuas.

TESTER FUNCIONAL EN MTP, MÉTODOS Y TECNOLOGÍA, MADRID

SEPTIEMBRE DE 2015 – ABRIL DE 2016

Cliente: Telefónica (Madrid)

- Lectura y comprensión de los requisitos del cliente para la realización de un plan de pruebas.
- Creación de usuarios, asignar roles y configuración de la estructura organizativa.
- Crear y ejecutar pruebas de **SAP SRM** y **MM** con la herramienta **HPQC** para la gestión de pruebas y defectos.
- Ejecución plan de pruebas con SAP BW - informes.
- Elaboración de manuales de SRM.
- Adjudicación en ARIBA.
- Bex Analyzer, BW y Portal url para la ejecución de informes.

TESTER FUNCIONAL EN MTP, MÉTODOS Y TECNOLOGÍA, MADRID

ABRIL DE 2015 – SEPTIEMBRE DE 2015

Cliente: Red Eléctrica (Madrid)

- Ejecución de pruebas con SAP RH.
- Gestión de defectos

ADMINISTRATIVO

Varios años como administrativo

EDUCACIÓN

- **ServiceNow Certified System Administrator**
EXPEDICIÓN: MAR. 2022
- **ITIL®** Foundation Certificate in IT Service Management
PeopleCert
Expedición: jun. 2020
- **Formación para el Certified Tester - Foundation Level 2.1**
MTP, Métodos y Tecnología. Madrid
2019
- Certificado de asistencia y aprovechamiento acreditado por consultor senior **SAP SRM**
Madrid
- Certificado Consultor **SAP R/3 (SAP MM-SD)**
Valladolid
- Certificado de profesionalidad "**Docencia en la formación profesional para el empleo**"
- GRADO SUPERIOR DE **ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**
2003.Valladolid