



CAMILA MARCANTONIO

CONTACTO

📍 Illia 63, Campana

✉ camila.marcantonio@hotmail.com

☎ 3489-654452 / 3489-442889

IDIOMA

Inglés :

- Comprensión auditiva y lectura: Avanzado
- Oral: Intermedio

INFORMÁTICA

- Manejo de Paquete Office
- Manejo de Hootsuite
- Manejo de Facebook Creator Studio
- Conocimientos de Facebook e Instagram Ads

HERRAMIENTAS DE DISEÑO

- Conocimientos de Adobe Illustrator
- Conocimientos de Canva

CURSOS

- **Facebook Ads**
Marketing Digital Experience I
Abril 2021
- **Google Ads**
Marketing Digital Experience |
Abril 2021
- **Wordpress Básico**
Marketing Digital Experience |
Abril 2020

OBJETIVOS

Conseguir un puesto de trabajo que me permita aplicar mi experiencia y conocimientos adquiridos, tanto como aprender en el área a desempeñarme para crecer y desarrollarme en las funciones asignadas.

EXPERIENCIA

Atención al cliente en e-commerce

Grupo Alas | Marzo 2022- actualidad

- Atención y resolución de dudas de clientes sobre productos y servicios de e-commerce
- Gestión de cambios y devoluciones de productos
- Uso de plataformas de e-commerce (Glamit y Magento)
- Moderación de redes sociales

Atención al cliente en e-commerce

Cuesta Blanca | Agosto 2021- Marzo 2022

- Atención y resolución de dudas de clientes sobre productos y servicios de e-commerce
- Gestión de cambios y devoluciones de productos
- Uso de plataforma de e-commerce (Vtex)
- Moderación de redes sociales
- Generación de documentación para el transporte de cambios y devoluciones de productos

Community Manager

QxM | Julio 2020- Mayo 2021

- Creación y gestión de contenido
- Redacción de copys
- Moderación

EDUCACIÓN

Universidad de Buenos Aires (UBA)

Licenciada en Ciencias de la Comunicación.
Orientación en Publicidad y Opinión Pública | 2013 - 2022