



**JULIA
DUFOUR**

06 38 42 21 83
44800 Saint-Herblain
dufour.julia17@gmail.com
26 ans
Mobilité : France
Permis B et véhiculée

COMPETENCES

Commerciales

Ecoute active
Définir des objectifs
Gérer les suivis clients
Réponses aux objections
Fidélisation
Reporting

Managériales

Gestion du stress
Travailler en équipe
Gestion des conflits
Ecoute bienveillante
Résilience

Community management

Rédaction de campagnes
Animation de communautés
virtuelles
Promotion d'évènements
Amélioration de l'image
Attirer plus de clients

Outils

Excel, Google Ads, Guest Suite,
Google Analytics, Canva,

LinkedIn

Langue

Anglais : B1

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

2023

Camping Côté Ô La Palmyre à Les Mathes
Stage Community Manager

Suivis des trends, création de contenus Facebook et Instagram
Relation client, gestion de l'application du Camping, prise en charge de la e-réputation, gestion des réponses aux avis

2021-2022

Pépinière Bourinet à Aslonnes : Producteur et vendeur de plantes ornementales
Apprentie Commerciale

Commerce BtoC, développement du portefeuille client
Relation client, questionnement adapté selon le profil client, Écoute active, traitement des objections
Gestion de projet : recherche de nouveaux prestataires

2020-2021

Société Arc'At Plants à Saint-Sulpice-de-Royan : Producteur de Plants maraichers
Apprentie horticole

Organisation des chantiers de culture
Réalisation des suivis de production et réalisation de fiches de suivi

2019-2020

BIO La Rochelle : Producteur de condiments bio
Apprentie horticole

Création de plan de production, plan de jardin
Réalisation des suivis de production, vente au marché

FORMATION

2021-2022

LA Business School

Bachelor Cheffe de projet en Marketing et Communication, en alternance, formation à distance

Création de campagnes de communication, veille informatique, community management, ciblage d'une campagne, communication non verbale, personal branding
Animation d'une équipe, feedbacks, suivi client, satisfaction client, étude du comportement client, techniques de vente, stratégie de growth enablement

Gestion d'un projet : création d'une entreprise fictive, une agence de recrutement spécialisé dans les métiers rares