



Greya Contreras

Agente del Cambio – Transformación Digital

Móvil: 624 886 700

greyrac92@gmail.com

Dirección: 28017 Madrid

[in linkedin.com/in/greya-contreras/](https://www.linkedin.com/in/greya-contreras/)

Sobre mí

- Tengo doce años de experiencia en el área de ventas y postventa.
- Desarrollo en el área de marketing digital y transformación digital de pymes.
- Busco desenvolverme en el área de digitalización de empresas.

Competencias personales

- Comunicación
- Negociación
- Vocación de servicio
- Persuasión
- Rápido aprendizaje

Idiomas

- Castellano: Nativo
- Inglés: A2

Competencias técnicas

- WordPress (Elementor)
- CRM (PIPEDRIVE)
- MailChimp
- Google Analytics
- Google Search Console
- Ofimática
- HTML/CSS/JS: Nociones

Experiencia laboral

Dependiente de ventas en Women Secret

CC Arturo Soria Madrid — Campaña de verano 2024

- Atención al cliente
- Cobros y devoluciones en caja
- Preparación de pedidos Online
- Reposición de productos

Dependiente de ventas en Skechers

CC La Vaguada Madrid — dic 2022-sep 2023

- Atención al cliente
- Cobros y devoluciones en caja
- Organización de almacén
- Preparación de envíos Online

Dependiente de ventas acabados para baños y cocinas

Marx Sanitarios Consulting (Perú) — 2017-2021

- Coordinación del servicio de postventa (reclamaciones y reparaciones)
- Elaboración de presupuestos para cocinas y baños
- Coordinación con el área de producción
- Realización de inventarios
- Seguimiento de presupuestos y de ventas realizadas

Experiencia Formativa

Proyecto transformación digital como Agente del Cambio

Jarmauto - Rivas-Vaciamadrid — sep 2024-nov 2024

- Elaboración de buyer persona
- Lienzo de modelo de negocio
- Propuesta de valor
- Marketing digital (email marketing).

Formación

Cursos de la Comunidad de Madrid:

- ADGG052PO Office: Word, Excel, Access Y Power Point.
- IFCD0110 confección y publicación de páginas web.
- Fundamento del marketing digital y comercio electrónico.
- Agente del Cambio - Transformación Digital para pymes, Core networks.

Bachiller homologado