



IRINA LUZ PALLAS

DISPONIBILIDAD FULL TIME/PART TIME.

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

+54 9 11 2254-8915 irinaluzpallas@gmail.com

DATOS

Fecha de nacimiento:

23/07/2004

21 años.

Sarandí, Avellaneda.

EXPERIENCIA LABORAL

**EMPRESA DE PRODUCCIÓN DE BASES DE JABÓN - ÁREA
COMERCIAL Y MARKETING**

JULIO 2024 - ACTUALIDAD

Responsable de Ventas Online y Marketing Digital

- Administración integral de las ventas en Mercado Libre y en la página web oficial (diseñada y gestionada personalmente).
- Gestión de redes sociales de la marca: creación de contenido, publicidad y atención a consultas de clientes.
- Coordinación de pedidos, control de stock, embalaje y logística de envíos con diferentes paqueterías.
- Desarrollo e implementación de estrategias de marketing digital para posicionar la marca y aumentar las ventas.
- Seguimiento de la experiencia del cliente: resolución de reclamos, posventa y fidelización.

ORGANIZACIÓN Y PRODUCCIÓN DE EVENTOS

MARZO 2024 - ACTUALIDAD

Productora y Coordinadora General

- Producción integral de eventos musicales actualmente posicionados entre los más relevantes de la escena alternativa nacional.
- Coordinación de la logística general, armado de cronogramas y supervisión de montajes.
- Gestión de presupuestos, relación con proveedores y negociación con sponsors.
- Diseño e implementación de estrategias de marketing y comunicación, incluyendo gestión de redes sociales y campañas promocionales.
- Supervisión en tiempo real para garantizar el cumplimiento de plazos y resolución de imprevistos.

Empleada - Tareas Rotativas

- Atención al cliente en mostrador y caja, garantizando rapidez y precisión en la toma de pedidos.
 - Preparación y armado de pedidos en cocina, cumpliendo con estándares de calidad e higiene.
 - Rotación en diferentes puestos de trabajo, adaptándome a un entorno dinámico y de alto flujo.
 - Resolución de reclamos y problemáticas en tiempo real para mantener la satisfacción del cliente.
 - Trabajo en equipo para asegurar el cumplimiento de tiempos y la eficiencia en el servicio.
-

EDUCACIÓN

ESCUELA SECUNDARIA COMPLETA

Instituto Inmaculada Concepción, Villa Dominico.
Bachiller en Ciencias Sociales.

HABILIDADES

- Resolución de problemas.
- Productividad.
- Creatividad.
- Compromiso.
- Trabajo en equipo.
- Comunicación y paciencia.
- Adaptabilidad.
- Liderazgo.