



Nerea JUNCAL

MARKETING DIGITAL & SOCIAL

630 04 16 62

njuncalf@gmail.com

EDUCACIÓN

Marketing digital

2023-Red.es Altia

Master Dirección de Marketing Digital y Social | UNIVERSIDAD DE CADIZ

2020 - 2022

Grado en Turismo | UNIVERSIDAD DE CADIZ

2016 - 2018

HERRAMIENTAS

Wordpress

Office 365

Google Analytics

Campañas digitales

Meta Business

Semrush

Canva

IDIOMAS

Inglés B2

Francés C1

Italiano A1

EXPERIENCIA LABORAL

Community manager | SmartRent 2022

- Gestión de redes sociales
- Creación de contenido en Booking
- Reseñas en redes sociales
- Gestión de alojamientos turísticos
- Administración y mantenimiento

Recepcionista | Hotel Bellas Artes

2019 - 2010

- Check-in Check-out
- Creación de contenido en Booking
- Reseñas en redes sociales
- Cobro y facturación
- Gestión de incidencias

Guest Relation & Community manager | Club Med

2018 | Sicilia-Italia

- Creación de contenido para redes sociales y página web
- Campañas de marketing digital
- Reseñas en RRSS
- Comunicación y promoción
- Seguimiento y resolución de quejas

Gestora de proyectos | Ayuntamiento de Jerez

2019 - 2010

- Diseño de proyecto de Seguridad Vial
- Desarrollo de la campaña
- Puesta en marcha C.E.I.P Las Granjas
- Atención pedagógica y terapéutica para niños con necesidades especiales

Guest Relation | The Walt Disney Company

2010-2013 | Paris

- Atención al cliente
- Jefa de equipo
- Gestión de flujo de visitantes
- Resolución de incidencias y quejas

