



# Xiomara Martínez

BUSINESS ANALYST | FUNCTIONAL ANALYST

## EXPERIENCIA LABORAL

### BUSINESS ANALYST | 04/2024 - 09/2024

BAHÍA SOFTWARE (España)

- Revisión y actualización de requisitos normativos para procesos bancarios.
- Recopilación y análisis detallado de requisitos del cliente.
- Redacción de especificaciones formales.
- Enlace entre el departamento de desarrollo y el cliente.
- Participación en auditorías internacionales de TI y finanzas.
- Asistencia en reuniones con interesados y registro de actas.
- Creación de casos de prueba.
- Apoyo funcional y realización de pruebas funcionales (QA).

### ANALISTA FUNCIONAL | 03/2020 - 01/2023

SWISS MEDICAL GROUP (Argentina)

- Análisis y elaboración de documentación y requerimientos funcionales.
- Identificación y evaluación de incidentes críticos para los usuarios.
- Análisis de casos de soporte para posibles desarrollos o mejoras.
- Evaluación del funcionamiento y rendimiento de productos según las necesidades del cliente.
- Participación en pruebas para la implementación y mantenimiento de módulos en la Web de Clientes.
- Seguimiento de tareas asignadas en los proyectos.
- Metodologías ágiles-SCRUM.

### ANALISTA FUNCIONAL | 02/2014 - 02/2017

SEGUROS PIRAMIDE (Venezuela)

- Análisis de documentación y requerimientos funcionales.
- Análisis de incidentes y tickets.
- Recopilación, documentación y gestión de requerimientos con el usuario.
- Seguimiento del avance de actividades en proyectos.
- Metodologías ágiles-SCRUM.

### ANALISTA DE PROCESOS | 04/2012 - 02/2014

SEGUROS CATATUMBO (Venezuela)

- Análisis funcional de nuevas aplicaciones informáticas.
- Preparación y elaboración de documentación.
- Definición de nuevos procesos empresariales.
- Recopilación, documentación y gestión de requerimientos funcionales con usuarios.
- Seguimiento de actividades asignadas en proyectos.
- Relevamiento de procesos con usuarios clave.
- Colaboración en el diseño y actualización de formularios con el equipo de imagen y calidad.
- Metodologías ágiles-SCRUM.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

### Venezuela.

T.S.U. Administración de Seguros Mercantiles  
Enero 2012 - Agosto 2015

## IDIOMAS

Español - Nativo

Inglés - B2 Avanzado

## HERRAMIENTAS

SQL, Postman, Selenium, Trello, Jira, Figma, Confluence, GitLab, Excel.

## HABILIDADES BÁSICAS

Trabajo en equipo, Proactividad, Comunicación, Resolución de problemas, Adaptabilidad, Liderazgo y negociación, Atención al cliente, Pensamiento analítico.

## CERTIFICADOS

Diseño de Bases de Datos Relacionales, Domina SCRUM con JIRA, Metodología Agile [2022], Introducción a las consultas SQL Server, Tester QA Manual, Product Owner, Gestión de proyectos con Jira, Desarrollo ágil de software, Planificación con historias de usuarios ágiles

## CONTACTO

+34 642 16 25 93

xiomaramartinez6@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/xiomaramartinez6/>